

## JANGELA ERABILTZEN DUENAREN ESKUBIDEAK

1. Ikasleak, jangelako zerbitzua higiene-egoera egokian hartzeko eskubidea du.
2. Ikaskide, begirale nahiz jangelako langileen aldetik errespetuzko trataera hartzeko eskubidea.
3. Egun bakoitzeko menua aldeztatik ezagutzekoa, eta beraz hobetzeari buruzko iritzia emateko eskubidea.

## JANGELA ERABILTZEN DUENAREN BETEBEHARRAK

1. Jangela-garaian ere, Institutuko Elkarbizitzarako Araudia errespetatuko du.
2. Jangelako kide guztiak, ikaskide, begirale nahiz jangelako langileak, errespetuz tratatuko ditu.
3. Jangelara higiene-egoera onean joan behar du, eskuak, arropak eta oinetakoak, besteak beste, garbi dituela.
4. Jangelako zerbitzuak zuzen erabiltzeko dauden arauak errespetatu behar ditu.
5. Jardunbide arrunta aldarazten duen edozein alderdi (ordainketak, ikastetxetik irtetea, menu berezia, botikak hartu beharra, ...) jangelaren arduradunari adieraziko dizkio aldeztatik.
6. BAZKALTIAK GUZTIEK DENETATIK JAN BEHAR DUTE EGUNERO. Beraz, ez zaio onartuko inori ezer probatu gabe mahaitik altxatzea, dena jango du edo gutxienez plater bakoitzaren erdia. Bazkaltiar batek ez badu jaten hutsegite arina jarriko zaio, eta egoera errepikatzen bada, gurasoekin hitz egin ondoren, jangelan baja emateko gonbidapena egingo zaio.

## INSTITUTUKO JANGELA ERABILTZEKO ARAUDIA

1. Jangelara sartzea, txandaka eta era honetan egingo da:
  - Lehen ziklokoak: 1. mailakoak sartuko dira lehenik, eta 2. mailakoak ondoren. Ilaran jarrita. Bakoitzak bere erretilua bere eserlekuan aurkituko du. **Dieta berezia dutenek (alergikoak...) banan-banan hartuko dute bere janari erretilua, konprobatuko dute ongi dagoela eta bere mahaira joango dira.**
  - Bigarren ziklokoak: 3. mailakoak sartuko dira lehenik, eta 4. mailakoak gero. Aurrekoek bezala egingo dute hauek ere.
2. Mahaian dauden bitartean, ondo eserita, lasai hitz egin, builarik egin gabe, eta mahaian edo erretiluan kolperik eman gabe egon beharko dute.
3. Jatorduan, kontuz erabiliko dira jakiak, ez mahaira, ez lurrera eror ez daitezten; hala gertatuz gero, bota duenak berak jasoko du eroritakoa.
4. Mahaitik altxatzea, eta mahaikoa jaso eta dagokion tokian uztea, zainzaileak agintzen duenean egingo da. Jangelan sartzeko erabili den ordena berean egingo da, inor bultzatuz gabe eta ilara errespetatuz. **Inor ez da altxatuko zainzaileak agindu bitartean.**
5. Bazkaltiar guztiak jasoko dituzte erabili dituzten tresnak (edalontziak, ezpain-zapiak, erretiluak, etab.).
6. Jangelatik irten ondoren, ikasleak kanpoko jolastokira joan beharko dira. Euri edo hotz handiko egunetan gimnasio gaineko estalpea irekiko zaie.
7. Ezin izango dira goiko beste solairuetara igo, arduradunak baimena emanda ez bada.
8. Ezingo da janaririk edo edaririk sartu jangelan, ezta handik ateratu ere.
9. Gurasoen baimen idatzia ekarri ezean, edo arduradunak baimena eman gabe, ezingo da inor eskola-barrutitik irten.
10. Bazkaltzen ari diren bitartean ezin da altxa bere eserlekutik.
11. Jangela orduan, jantokitik kanpo dauden ikasleek, jolas orduko eremu eta araudi bera bete beharko dute.

## **HUTSEGITEAK**

Hiru hutsegite-mota bereziko dira: hutsegite arinak, larriak eta oso larriak.

### **HUTSEGITE ARINAK**

1. Jangelako materiala (basoak, koilarak eta beste tresnak) ongi ez erabiltzeagatik hondatzea, edo mahaiari kolpeak ematea.
2. Janaria era desegokian erabiltzea: lurrera edo mahai gainera nahita botatzea, urarekin jolasean ibiltzea, ogia elkarri botatzea, e.a.).
3. Jangelako jardun normala arin oztopatzea: sartzeko edo irteteko txanda ez errespetatzea, arduradunaren agindurik gabe mahaitik altxatzea, ilaran daudenean bultzaka ibiltzea, e.a.
4. Beste bazkaldarren tresnak nahita zikintzea.
5. Jangelan jarrera desegoki bat mantentzea (garrasi egin, irainak, eta abar).
6. Beste bazkaltiar bati janaria kentzea.
7. Bazkaltiar batek ez jatea plater guztiak. Arduradunak erabakiko du bere razioa amaitu duen ala ez.

### **HUTSEGITE LARRIAK**

1. Jangelako kideak, -ikaskideak, sukaldariak, begiralea edo jangela-arduraduna-, larri iraintzea edo mehatxatzea.
2. Edozein kide jotzea edo beste batek norbait jo dezan eragitea.
3. Jangelako materiala larri hondatzea, edo gaizki erabiltzeagatik egoera larria sortzea.
4. Besteen gauzak ebastea: janaria, eskola-materiala edo dirua.
5. Jangelaren arduradunak, sukaldariak edo begiraleak emandako aginduak ez betetzea.
6. Baimenik gabe eskola-barrutitik irtetea.
7. Jangelatik janariak ateratzea.
8. Jolastokian besteek ere jolas egin dezaten eragozteak.
9. Hutsegite arinen metatzea (hiru) hutsegite larri bat suposatzen du.

### **HUTSEGITE OSO LARRIAK**

1. Aldez aurretik prestatutako edota talde batek burututako hutsegite larria.
2. Institutuko AJAn oso larritzat hartzen diren hutsegiteak.
3. Hutsegite larrien metatzea (hiru) hutsegite oso larri bat suposatzen du.

## **HUTSEGITEN AURREAN BETE BEHARREZKO NEURRIA ZUZENTZAILEAK**

1. Hondatutako materiala, kasu guztietan, hutsegitea egin dutenek ordaindu, konpondu edo berria jarriko dute.
  - a. Hutsegitea arina denean, arduradunak Inikan parte arin bat idatziko du. Parte honek Institutuko Araudiko arau haustearen tratamendu berbera izango du. Era berean, **familiari gogora arazten zaio jangelako zerbitzua ez dela derrigorrezkoa.**
  - b. Honetaz gain, behar izatekotan, bestelako neurri zuzentzailearen bat aplikatu ahal izango da.
2. Hutsegitea larria denean, jangelako arduradunak Zuzendaritzari eta Jangela Batzordeari emango dio hutsegitearen berri. Honek, ikasleari eta gurasoei jakinarazi ondoren, ikasle hori hiru edo bost egunez jangela-zerbitzurik gabe uztea erabakiko du, hutsegitearen larritasunaren arabera.
3. Hutsegitea oso larria denean, Institutuko Elkarbizitza-Batzordeari jakinaraziko zaio Jangela batzordeaz gain. Batzorde honek, ikaslearekin eta gurasoekin hitz egin ondoren, ikaslea ikasturte-amaiera arte jangela-zerbitzurik gabe uztea erabaki lezake.

### **Zenbait hutsegite arinen aurrean hartuko diren neurri zuzentzaileak:**

Bakoitzak bazkaldu ondoren eta altxatu aurretik, bere mahaia eta inguruko lurra txukun dagoela ziurtatu beharko du. Hala ez balitz, berehala garbituko dute mahaikide guztien artean. Zikin (mahai azpia janariz edo ogi zatiz beteta) uzten badute. Hurrengo egunean mahai horretako bazkaltiarrek ez dute ogirik izango.

Bazkaltiar bat bere tokira iristen denean aurretik norbaitek ogia kendu badio eta ez bada azaltzen hurrengo egunean mahai osoak ez du ogirik izango.

## **DERECHOS DEL USUARIO DE DICHO SERVICIO**

1. El alumnado tendrá derecho a un servicio de comedor en condiciones higiénicas adecuadas.
2. Derecho a recibir un trato respetuoso por parte de sus compañeros/as, responsables y personal del comedor.
3. Derecho a conocer el menú del día con antelación y a opinar sobre posibles mejoras.

## **DEBERES DEL USUARIO DEL COMEDOR**

1. *En las horas del comedor se respetarán las normas previstas en la Normativa de Convivencia del Instituto o ROF.*
2. *El alumnado tendrá el deber de tratar con respeto tanto a los compañeros/as como al personal de servicio y responsable del comedor.*
3. *Tiene el deber de acudir al comedor en condiciones higiénicas adecuadas (limpieza de manos, ropa, etc.).*
4. *Tiene el deber de respetar las normas para la correcta utilización del comedor.*
5. *Tiene el deber de comunicar al responsable cualquier variación con respecto a pagos, salidas del centro, menú especial, medicamentos a consumir, etc.*
6. *El alumnado tiene que comer de todo y no se permitirá levantarse de la mesa sin probar nada. La mínima cantidad a comer por cada comensal será de al menos, la mitad de cada plato. Si alguien no come, se le pondrá una falta leve, y si la situación se repite, se hablará con sus padres/madres para que el alumno/a deje el servicio del comedor.*

## **NORMAS PARA LA UTILIZACIÓN DEL COMEDOR**

1. La entrada al comedor se hará de forma escalonada:
  - a. En primer lugar, entrará el alumnado del 1.º curso y, a continuación, el de 2º curso ordenados en fila, hasta su mesa correspondiente. Allí cada persona encontrará su bandeja. **Aquellos y aquellas que tengan dieta especial ( personas alérgicas...) irán directamente a la ventanilla de la cocina a recoger su bandeja y, después de comprobar que está bien, se dirigirán a su mesa correspondiente.**
  - b. En el 2º turno, entrará el grupo de 3º y, por último el de 4º. Actuarán de la misma forma que los grupos de primer ciclo.
2. Una vez los grupos estén servidos, habrán de permanecer sentados correctamente, hablando de forma tranquila, sin gritos, ni golpes sobre la mesa o bandeja.
3. Durante la comida: los alimentos se manipularán con cuidado, para evitar que caigan al suelo o sobre la mesa; en caso de derramar comida de forma voluntaria, será recogida por el o la comensal.
4. El turno de salida se hará en el mismo orden que el de entrada, sin empujones y, respetando la fila. Se recogerá y **nadie se levantará de su sitio hasta que el monitor/a lo indique.**
5. Todos los y las comensales deberán recoger los utensilios que han utilizado (vasos, servilletas, bandejas, etc.).
6. Una vez terminado el servicio de comedor, el alumnado saldrá al patio. Los días de lluvia y/o frío se abrirá el recinto cubierto de encima del gimnasio.
7. No se podrá subir a las plantas superiores sin permiso de la persona responsable.
8. No se podrá sacar o meter comidas y bebidas del comedor.
9. Nadie, sin permiso escrito de los padres y madres o de la persona responsable podrá salir del recinto escolar.
10. No se pueden levantar de las mesas durante la comida.
11. En la hora del comedor, aquellas personas que se encuentren en el patio, cumplirán la misma normativa del recreo.

## **FALTAS**

Las faltas serán clasificadas en tres niveles: faltas leves, graves y muy graves.

### **FALTAS LEVES**

1. Dañar el material del comedor, por uso indebido del mismo, rotura de vasos, doblar tenedores, cucharas... golpear mesas.
2. Utilizar inadecuadamente los alimentos: echar al suelo o encima de la mesa intencionadamente, jugar con el agua, tirarse pan, etc.
3. Entorpecer levemente la marcha del trabajo: entrar o salir cuando no es el turno, levantarse de la mesa sin la orden de la persona responsable, empujar en las filas, adelantarse.
4. Ensuciar de manera premeditada los utensilios de los y las demás comensales.
5. Mantener un comportamiento inadecuado en el comedor (gritar, insultar, etc.).
6. Quitarle la comida a otro compañero/a.
7. No comer todos los platos. El responsable del comedor será el que decida si ha comido lo que le corresponde.

### **FALTAS GRAVES**

1. Ofender o amenazar gravemente a cualquier miembro del comedor: comensales, personal de cocina, monitores/as y responsable del comedor.
2. Agredir o incitar a la agresión.
3. Ocasionar daños graves en el material del comedor o crear situaciones de peligro por el mal uso del mismo.
4. El hurto, tanto de objetos escolares como de comida o dinero.
5. Incumplimiento de las órdenes dadas por la persona responsable del comedor, personal de cocina o monitores/as.
6. Salir del recinto escolar sin permiso.
7. Sacar comida (fruta, yogur, pan, ...) del comedor.
8. Impedir que los y las compañeras puedan utilizar los espacios de juego.
9. La reiteración de alguna o varias faltas leves (tres faltas) constituirán una grave.

### **FALTAS MUY GRAVES**

1. Realizar de una manera premeditada, solos o por un grupo de alumnos/as, una falta grave.
2. Las faltas consideradas como muy graves en el ROF.
3. La reiteración de alguna o varias faltas graves (tres faltas) constituirán una muy grave.

## **MEDIDAS CORRECTORAS A CUMPLIR ANTE FALTAS COMETIDAS**

1. El material dañado será pagado, arreglado o repuesto entre las personas que realizaron la falta.
  - a. Cuando la falta sea leve, la persona responsable del comedor comunicará a los padres/madres mediante Inika. Dicha falta contará como una falta dentro de la normativa del Instituto. **Así se recuerda a los familiares la NO obligatoriedad del servicio de comedor.**
  - b. En caso de considerarse necesario, además se podrá aplicar alguna otra medida correctora.
2. Cuando la falta sea grave, la persona responsable informará a la Dirección del Centro y a la Comisión del comedor, quien, previa información a los padres/madres y al alumno/a, decidirá dejar sin servicio de comedor a ese alumno/a de tres a cinco días, según la gravedad de la falta.
3. Si la falta es muy grave, esta se hará saber a la Comisión de Convivencia del Instituto y a la Comisión del comedor, quien, previa entrevista con el alumno/a y sus padres/madres, podría decidir la privación del servicio de comedor para el resto del curso.

### **Medidas correctoras que se adoptarán en algunas situaciones:**

Cada alumno/a, al acabar de comer, revisará su mesa y alrededores para comprobar que lo deja limpio. Si no fuese así, se encargará de limpiarlo (mirando también debajo de la mesa los restos de comida, trocitos de pan...). Si quedase sucio, al día siguiente todos y todas las comensales de esa mesa comerán sin su correspondiente ración de pan.

Cuando un/una comensal llega a su sitio y ve que no tiene pan porque alguien se lo ha quitado y no aparece, al día siguiente todos y todas las comensales de esa mesa comerán sin su correspondiente ración de pan.